



HOSPITAL HISPANIA, S.L.
MEDICINA & TÉCNICA

POLÍTICA DE CALIDAD

HOSPITAL HISPANIA ha desarrollado una Política de Calidad adecuada al propósito de la organización, basada en los siguientes criterios y objetivos:

MISION

Desde su fundación, la política de HOSPITAL HISPANIA se fundamenta en suministrar productos y realizar proyectos que satisfagan los requerimientos de los clientes en cuanto a prestaciones, calidad, fiabilidad y seguridad, con un adecuado precio de mercado.

Nuestro propósito es distinguirnos por la innovación permanente y por el avance continuo en la calidad de las actividades de:

- *Importación, comercialización, instalación y mantenimiento post venta de equipos de electromedicina y sus accesorios y repuestos.*
- *Distribución de productos sanitarios.*
- *Importación, comercialización, instalación y mantenimiento post venta de materiales de formación en el área sanitaria.*
- *Diseño y desarrollo de proyectos en las áreas de salud y emergencia, así como su instalación y mantenimiento.*

OBJETIVOS

Nuestra principal meta es proporcionar soluciones que den satisfacción a las necesidades de los clientes generando una relación de mutua confianza que nos permita contar con su fidelidad, HOSPITAL HISPANIA ha de proporcionar soluciones basadas en productos fiables, cuya calidad sea indiscutible, y que a la vez, se adapten a las necesidades cambiantes del mercado, lo que requiere por nuestra parte un estudio constante de los riesgos y oportunidades para lograr el camino de la mejora continua.

La calidad de nuestros proveedores, en cuanto a producto y servicio post venta es clave para nuestro propósito, por lo que facilitamos la comunicación y la colaboración con éstos, de cara a garantizar los adecuados resultados para el cliente final.

HOSPITAL HISPANIA estimula la creatividad, la iniciativa y el sentido de responsabilidad de su personal, proporcionando la formación adecuada y manteniendo una comunicación abierta que maximice su contribución a la mejora continua de la calidad.

Dado que la actividad principal de la compañía se centra en el ámbito de la salud, HOSPITAL HISPANIA vigila y presta máxima atención a la prevención, detección y corrección de errores para minimizar o evitar su repetición. Por estas mismas razones, HOSPITAL HISPANIA se compromete a cumplir todos los requisitos legales y reglamentarios que afecten a su actividad o a sus productos, así como los requisitos procedentes de nuestros clientes, tanto explícitos como implícitos.

Conscientes de la importancia del cuidado y la sostenibilidad medioambiental, especialmente para nuestros clientes y proveedores, HOSPITAL HISPANIA se compromete a cumplir con los requisitos legales que le sean de aplicación, así como a contribuir a los sistemas de Gestión Ambiental de sus clientes en la medida de sus posibilidades.

El medio elegido para la práctica continua de esta Política es la existencia de un Sistema de Calidad basado en la Norma ISO 9001 que sea aplicado y mantenido por toda la organización de HOSPITAL HISPANIA. Pretendemos con ello generar confianza en los clientes y consumidores, entidades y organismos oficiales.

Madrid, enero de 2018

Joaquín Hidalgo
Director General de HOSPITAL HISPANIA S.L.